



特定非営利活動法人 半田市観光協会  
令和元年度 事業計画書

[平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日]

## 1. 事業方針

令和元年度は、今まで培ってきた半田の魅力地域内外に発信する広報・誘客活動に力を注ぎます。また、来ていただいている観光客のさらなる満足度向上と地域の経済活性を会員企業の皆様を中心に作りあげる事業に邁進してまいります。

### 1. 広報・誘客活動の促進

- ・ 広報活動の強化に関わる取り組み
- ・ 他地域とのネットワーク形成を図り、誘客・広報に繋がる取り組み

### 2. 事業者連携の推進

観光客と地域事業者をつなぎ、経済活性化を図る取り組み

### 3. ブランド力の向上

半田運河エリア、半田赤レンガ建物、南吉の里エリア、亀崎エリアのブランド力向上を図る取り組み

## 2. 成果指標

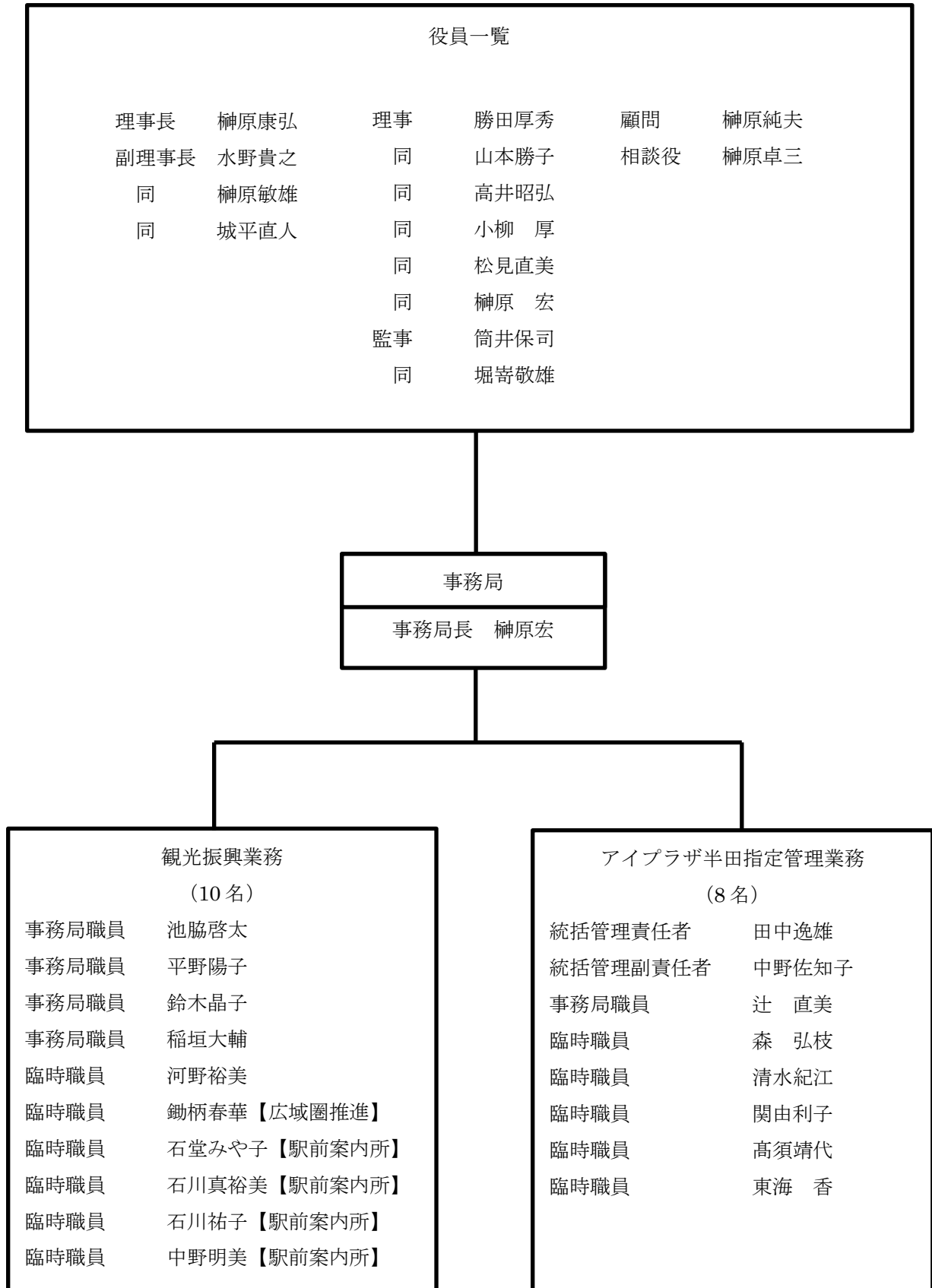
### 【指標 1：観光客数】

年度	観光客数	前年度比	備考
27年度（実績値）	1,318,801	—	
28年度（実績値）	1,540,410	116.8%	
29年度（実績値）	1,624,930	105.5%	山車まつり別途 550,000 人
30年度（実績値）	1,680,648	103.4%	
令和元年度（目標値）	1,700,000	101.2%	

### 【指標 2：会員数、会費額】

年度	会員数	前年度比	会費額	前年度比
27年度（実績値）	182	—	2,583,000	—
28年度（実績値）	174	95.6%	2,492,000	96.5%
29年度（実績値）	166	95.4%	2,384,784	95.7%
30年度（実績値）	164	98.8%	2,298,142	96.4%
令和元年度（目標値）	170	103.7%	2,350,000	102.3%

## 3. 運営組織図



## 4. 事業内容

### 4-1 広報・誘客促進事業

メディア、WEB、印刷物、他地域とのネットワーク、PR キャンペーン等を活かした広報活動と誘客を促進する事業。

#### 【主な事業内容】

- ・ホームページ、SNS、メディア等への広報業務
- ・テーマ別、業種別、エリア別広報物の作成業務
- ・広域ネットワークとの連携業務  
知多半島観光圏協議会、竜の子街道広域観光推進協議会（西尾市・碧南市・常滑市）、  
愛知再発見山車を核とした観光ネットワーク（愛西市・犬山市・蟹江町・知立市・津島市）
- ・おもてなし半田キャンペーン業務（市委託）  
夏（7/下旬-8/末）、秋・彼岸花（9/20-10/4）、秋・後半（10/中旬-12/初旬）、冬（12/初旬-1/末）、  
春（3/中旬-GW）
- ・春まつり PR ポスター・パンフレット作成業務（市委託）
- ・竜の子街道観光タクシープラン造成（竜の子街道広域観光推進協議会委託）
- ・竜の子街道周遊クーポン事業（竜の子街道広域観光推進協議会委託）

### 4-2 事業者連携事業

観光客と地域事業者を繋ぐ事業。

#### 【主な事業内容】

- ・はんだ醸すごはん推進業務（市委託）  
夏（7/下旬-8/末）、秋（9/20-12/初旬）、春（3/中旬-GW）
- ・商品販売支援業務  
アイプラザ半田、市内企画・イベント、市外物産展などでの販売支援
- ・店舗誘客促進業務  
エリア MAP の作成  
はんだ食べ歩きスイーツの実施 春（～5/6）、秋（9/20-12/初旬）、春（3/中旬-GW）
- ・観光客回遊性促進業務（市委託）  
1月頃実施予定
- ・体験プラン造成、販売業務（市委託）

#### 4-3 集客力推進事業

重点テーマ・施設・エリアにおける年間を通じた集客推進のためのコンテンツ造成・イベント実施等の取り組みを行う。

【重点エリア】 半田運河エリア、半田赤レンガ建物、南吉の里エリア、亀崎エリア

##### 【主な事業内容】

- ・各重点エリアのイベント・企画事業
- ・半田運河活性化推進業務（市委託）

主な業務：鯉のぼり設置業務、萬三の白モッコウバラ祭運営業務、くらと和まちめぐり業務、HOTORI brunch・SAKABA・朝市・情報発信・市外プロモーション等業務、Canal Night 運営業務

#### 4-4 観光拠点運営事業

- ・アイプラザ半田指定管理業務（市指定管理業務）

観光情報発信拠点としての確立のための事業を推進します。

主な業務：

- ・観光情報発信拠点として半田・知多半島の情報の集約と発信業務
- ・物産展コーナーの開設
- ・広報・PR サポート事業
- ・代行サービス事業…公演チケット販売代行、問合せ代行等

成果指標：

指標	目標値	実績値
施設利用者数（単位：人）	287,746	145,000
利用料金（単位：円）	15,212,120	8,150,000
稼働率（単位：％）	36.2	37.0

※改修工事のため令和元年8月～11月までの4ヶ月間全館閉館、令和元年8月～令和2年2月まで講堂、小ホールが閉館します。

- ・知多半田駅前観光案内所クラシティ1階（市委託）
- ・広域観光推進事業事務補助業務（知多半島観光圏協議会委託）

#### 4-5 サービス向上事業

##### 【主な事業内容】

レンタサイクルや手荷物一時預かり、観光土産品の販売など、観光客のサービス向上に係る事業。

#### 4-6 その他活動

- ・シティプロモーション・まちの魅力発信ツアー業務（市委託）
- ・イベント、コンベンション誘致相談業務
- ・その他 NPO 活動

## 5. 令和元年度活動予算書

平成 31年 4月 1日 から令和2年 3月 31日 まで

特定非営利活動法人半田市観光協会  
(単位：円)

科 目	H30実績計	特定非営利活動	その他の活動	R1予算計	前年度差
I 経常収益					
1. 受取会費					
受取会費	2,283,142	2,400,000		2,400,000	116,858
2. 受取助成金等					
半田市助成金	10,000,000	10,000,000		10,000,000	0
半田商工会議所助成金	2,000,000	2,000,000		2,000,000	0
その他助成金	282,000				△ 282,000
3. 事業収益					
一般事業	3,526,892	3,500,000		3,500,000	△ 26,892
半田市観光振興委託事業	25,723,999	34,000,000		34,000,000	8,276,001
アイプラザ半田指定管理業務	54,477,000	43,904,000		43,904,000	△ 10,573,000
観光商品販売事業	6,646,789		7,000,000	7,000,000	353,211
観光サービス事業	1,993,246		2,000,000	2,000,000	6,754
4. その他収益	18,260				△ 18,260
経常収益計	106,951,328	95,804,000	9,000,000	104,804,000	△ 2,147,328
II 経常費用					
1. 事業費					
(1) 人件費					
人件費計	33,256,026	36,400,000	1,500,000	37,900,000	4,643,974
(2) その他経費					
その他経費計	65,546,518	49,844,000	6,700,000	56,544,000	△ 9,002,518
事業費計	98,802,544	86,244,000	8,200,000	94,444,000	△ 4,358,544
2. 管理費					
(1) 人件費					
人件費計	3,988,393	3,800,000	200,000	4,000,000	11,607
(2) その他経費					
その他経費計	5,500,956	5,600,000	400,000	6,000,000	499,044
管理費計	9,489,349	9,400,000	600,000	10,000,000	510,651
経常費用計	108,291,893	95,644,000	8,800,000	104,444,000	△ 3,847,893
当期経常増減額	△ 1,340,565	160,000	200,000	360,000	1,700,565
税引前当期正味財産増減額				360,000	
法人税、住民税及び事業税				100,000	
当期正味財産増減額				260,000	
前期繰越正味財産額				3,061,675	
次期繰越正味財産額				3,321,675	